

# SAVOIR NEGOCIER LES DEMISSIONS, DEPARTS, LICENCIEMENTS

Réf. Défis CE – N06

**PREREQUIS : ETRE REPRESENTANT DU PERSONNEL**

**DUREE DE LA FORMATION : 1 A 2 JOURS**

**OBJECTIF :**

Comment aborder un départ une démission ou un licenciement

---

## 1. LES DIFFERENTS CAS DE RUPTURES DE CONTRAT DE TRAVAIL

- Départ négocié (CDD, CDI)
- Rupture du CDD, contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Licenciement
- Rupture conventionnelle

---

## 2. AVEC QUI ET QUAND NEGOCIER ?

- Un seul mot d'ordre : la transparence !
- Ménagez vos arrières

---

## 3. MAITRISEZ LES TECHNIQUES DE LA NEGOCIATION

- S'adresser au bon interlocuteur
- Donnez une bonne image de vous-même
- Soyez positif !
- Savoir calculer votre indemnisation
- Négociez le préavis

---

## 4. LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

- Les lois de la communication
- Les attitudes de communication
  - Attitude évaluative
  - Attitude interprétative
  - Attitude de soutien
  - Attitude investigatrice
  - Attitude de solution immédiate
  - Attitude compréhensive

---

## 5. MISES EN SITUATIONS